|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CU-S001 |
| **Nombre** | Registrar Entrada Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la entrada de un artículo que requiere de ser reparado o revisado |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor ya debe haber ingresado al sistema |
| **Poscondiciones** | El artículo queda registrado como recibido y se genera número de orden |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor ingresa el número de cédula del cliente 2. El sistema verifica si el número de cédula ya existe en el sistema 3. El actor elige la opción si el artículo entra por garantía. 4. El actor digita el nombre del artículo, el modelo, la marca y la serie. 5. El actor digita el problema que el cliente reporta sobre lo que le sucede al artículo. 6. El actor selecciona registrar Entrada 7. El sistema asigna el estado Recibido. 8. El sistema almacena la información y genera automáticamente el número de orden e imprime la Orden de servicio. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está registrada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no ha sido encontrada. * El actor podrá volver a digitar la cédula o ir a la opción ingresar nuevo cliente. | |

FLUJO DE EVENTOS DE LOS CASOS DE USO QUE PERTENECEN A LA SECRETARIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CU-S002 |
| **Nombre** | Registrar salida Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la entrega de un artículo a un cliente |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor ya debe haber ingresado al sistema |
| **Poscondiciones** | Queda registrada la salida del artículo en el sistema y se entrega recibo de pago. |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor digita la cédula del cliente 2. El sistema muestra una lista de los artículos pertenecientes al cliente y que son para ser entregados con los siguientes datos:  * Número de Orden * Nombre Artículo, Marca, Modelo, Serie.  1. El actor selecciona el artículo a entregar 2. El sistema muestra otra ventana con el Recibo de Pago con todos los datos:  * Número de orden * Cédula del cliente y nombre * Nombre del Artículo, Marca, Modelo y Serie * Descripción de lo realizado al Artículo * Valor Total.  1. El sistema imprime el Recibo. 2. El sistema cambia el estado Reparado a Entregado. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está bien digitada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no corresponde. * El actor podrá volver a digitar la cédula. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | CU-S003 |
| **Nombre** | Crear Cliente |
| **Descripción** | Permite almacenar en la base de datos un nuevo cliente |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor debe estar previamente autenticado en el sistema |
| **Poscondiciones** | Se ingresa el nuevo cliente al sistema en la base de datos. |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor ingresa a la página de creación de clientes. 2. El actor puede o no ingresar la cedula del cliente. 3. El actor ingresa los nombres del cliente. 4. El sistema verifica que los nombres sean de tipo letras. 5. El actor ingresa los apellidos del cliente. 6. El sistema verifica que los apellidos sean de tipo letras. 7. El actor ingresa el teléfono que le da el cliente. 8. El actor ingresa el email del cliente. 9. El sistema verifica que el email ingresado sea de tipo email con todas sus características. 10. El actor selecciona la opción de Ingresar cliente al sistema. 11. El sistema verifica que la información ingresada no pertenezca a otro usuario 12. El sistema ingresa la nueva información a la base de datos del sistema. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. Si el actor ingresa la cedula, el sistema verifica que sea de tipo número. 2. El flujo continua en el flujo normal de eventos en el ítem 3. 3. Si la información ingresada ya existe, el sistema devuelve una advertencia diciendo que el cliente ya existe. 4. Reinicia el flujo normal de eventos con la información ingresada en limpio. | |